



## КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ

### «ДОНСКОЙ КРЕДИТ»

ИНН 6154140312 КПП 615401001 ОГРН 1156154003664

347900, Россия, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Фрунзе, 59, этаж 1, помещение 26

р/с 40701810452090000054 в Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

БИК 046015602 к/с 30101810600000000602

Пайщикам кооператива

Исх. № 84 от 19.11.2020 г.

Для размещения на сайте кооператива

Для размещения в отделениях кооператива

#### **Информация о взаимодействии с Финансовым Уполномоченным**

КПК «Донской Кредит» доводит до сведения пайщиков, что в целях защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг 04.06.2018г. был принят Федеральный закон N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" который определяет правовой статус уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также правовые основы взаимодействия финансовых организаций с финансовым уполномоченным.

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

***В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.***

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.

В отношении Кредитных Потребительски Кооперативов институт финансового уполномоченного вводится с 2021 г.

**До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг (пайщик) должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме. Кооператив обязан рассмотреть заявление пайщика и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования.**

Пайщик вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Кредитного Кооператива либо в случае неполучения ответа Кредитного Кооператива по истечении соответствующих сроков рассмотрения Кооперативом заявления пайщика.



Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются бесплатно, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации. В последнем случае рассмотрение обращения финансовым уполномоченным осуществляется за плату в размере, установленном Советом Службы.

Обращение к финансовому уполномоченному может быть направлено либо в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru>), либо письменно на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Обращение направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства.

К обращению прилагаются: копия заявления в Кредитный Кооператив; копия ответа Кооператива на заявление пайщика (при наличии); копия договора с Кооперативом; копии иных документов по существу спора; документы, подтверждающие полномочия законного представителя (при направлении обращения законным представителем); копия платежного документа, подтверждающего внесение платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращения третьих лиц (в случае направления обращения лицом, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации).

Обращение в обязательном порядке должно содержать:

- фамилию, имя и отчество (при наличии), дату и место рождения, место жительства пайщика;
- почтовый адрес и иные контактные данные пайщика (номер телефона, адрес электронной почты — при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, — адрес электронной почты;
- наименование, место нахождения и адрес кредитного кооператива;
- сведения о существовании спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);
- сведения о направлении заявления в кредитный кооператив, наличии его ответа, а также об использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному способах разрешения спора;
- дату направления обращения.

С порядком подачи и рассмотрения можно также ознакомиться на сайте: <https://finombudsman.ru>, раздел «Порядок подачи».

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Председатель правления Гаркавенко Д.В. \_\_\_\_\_

